

COMPARACIÓN COBIT- ITIL-MOF

ITEMS	COBIT	ITIL	MOF
SIGLAS	Control Objectives by Information and related Technology (Objetivos de Control para la Información y la Tecnología relacionada)	Information Technology Infrastructure Library(biblioteca de infraestructura de la tecnología de la información)	Microsoft Operations Framework(Estructura de operaciones de Microsoft)
ORIGEN	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollado por la Information Systems Audit and Control Association (ISACA) y el IT Governance Institute (ITGI) 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollada a finales de 1980 creado por la OGC (Office Government Commerce) 	<ul style="list-style-type: none"> Creado por Microsoft
CONCEPTO	Es un marco de referencia y un conjunto de herramientas de soporte que permiten auditar la gestión y control de los sistemas de información y tecnología.	Es un estándar mundial de facto (existe en la realidad, no ha sido reconocida formalmente) en la Gestión de Servicios Informáticos. Define el qué se debe hacer para administrar, operar y gobernar una plataforma TI	Es una colección de recomendaciones, principios y modelos para la administración de servicios Informáticos basado en ITIL. Si ITIL define el qué se debe hacer para administrar, operar y gobernar una plataforma TI, MOF define el cómo
	Framework	Norma	Norma
OBJETIVOS Y/O METAS	Investigar, desarrollar, hacer público y promover un marco de control de gobierno de TI autorizado, actualizado, aceptado internacionalmente para la adopción por parte de las empresas y el uso diario por parte de gerentes de negocio, profesionales de TI y profesionales de aseguramiento.	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar una adecuada gestión de la calidad Aumentar la eficiencia Alinear los procesos de negocio y la infraestructura TI Reducir los riesgos asociados a los Servicios TI Generar negocio 	Ayudar a los usuarios a establecer y aplicar fiables y rentables de servicios de TI
MARCO DE TRABAJO	El marco de trabajo COBIT se creó con las		

	<p>características principales de ser orientado a negocios, orientado a procesos, basado en controles e impulsado por mediciones.</p> <p>El marco de trabajo COBIT se basa en el siguiente principio: Para proporcionar la información que la empresa requiere para lograr sus objetivos, la empresa necesita invertir en, y administrar y controlar los recursos de TI usando un conjunto estructurado de procesos que provean los servicios que entregan la información empresarial requerida.</p>		
ORIENTACION	<p>Orientado a todos los sectores de una organización, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administradores de las TI • Usuarios • Auditores involucrados en el proceso • Responsables de procesos de negocio 	<p>Este esta orientado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clientes • Usuarios • Organización 	<p>Está orientado a cualquier persona u organización responsable del diseño, implementación, o administración de los procesos de las operaciones de TI.</p>
PROCESOS	<p>El enfoque hacia procesos de COBIT se ilustra con un modelo de procesos, el cual subdivide TI en 34 procesos de acuerdo a las áreas de responsabilidad de planear, construir, ejecutar y monitorear, ofreciendo una visión de punta a punta de la TI. Los conceptos de</p>	<p>ITIL ofrece un marco común para todas las actividades del departamento IT. Estas actividades se dividen en procesos, que dan un marco eficaz para lograr una Administración de Servicio IT más madura. Cada uno de estos procesos cubre una o más tareas del departamento</p>	<p>El modelo de proceso de MOF tiene cuatro conceptos principales que son fundamentales para comprenderlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La administración de servicios informáticos, como el desarrollo de software, tiene un ciclo de vida. • El ciclo de vida se compone de diferentes fases lógicas que se ejecutan al mismo tiempo.

	<p>arquitectura empresarial ayudan a identificar aquellos recursos esenciales para el éxito de los procesos, es decir, aplicaciones, información, infraestructura y personas.</p>	<p>IT, tal como desarrollo de servicio, administración de infraestructura, y provisión y soporte de los servicios. Este planteo del proceso permite describir las mejores prácticas de la Administración de Servicio IT independientemente de la estructura de organización real de la entidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las revisiones de operaciones deben estar basadas en versiones y en el tiempo. • La administración de servicios informáticos afecta a todos los aspectos de la compañía. <p>Con este conocimiento, el modelo de proceso de MOF consta de cuatro fases integradas. Son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambios • Funcionamiento • Soporte técnico • Optimización
<p>BENEFICIOS DE IMPLEMENTACION O VENTAJAS</p>	<p>Mejor alineación, con base en su enfoque de negocios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una visión, entendible para la gerencia, de lo que hace TI • Propiedad y responsabilidades claras, con base en su orientación a procesos • Aceptación general de terceros y reguladores • Entendimiento compartido entre todos los Interesados, con base en un lenguaje común 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la satisfacción de los clientes. • Reducción del costo de desarrollo de prácticas y procedimientos. • Mejora en los flujos de comunicación entre el personal de informática y los clientes. <p>Aumento de la productividad y del uso de capacidades y experiencia</p>	