

<div>METODOLOGIA</div> <div>ITEMS</div>	COBIT	ITIL	MOF
SIGLAS	Control Objectives by Information and related Technology (Objetivos de Control para la Información y la Tecnología relacionada)	Information Technology Infrastructure Library(biblioteca de infraestructura de la tecnología de la información)	Microsoft Operations Framework(Estructura de operaciones de Microsoft)
ORIGEN	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollado por la Information Systems Audit and Control Association (ISACA) y el IT Governance Institute (ITGI) 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollada a finales de 1980 creado por la OGC (Office Goberment Commerce) 	<ul style="list-style-type: none"> Creado por Microsoft
CONCEPTO	Es un marco de referencia y un conjunto de herramientas de soporte que permiten auditar la gestión y control de los sistemas de información y tecnología.	Es un estándar mundial de facto (existe en la realidad, no ha sido reconocida formalmente) en la Gestión de Servicios Informáticos. Define el qué se debe hacer para administrar, operar y gobernar una plataforma TI	Es una colección de recomendaciones, principios y modelos para la administración de servicios Informáticos basado en ITIL. Si ITIL define el qué se debe hacer para administrar, operar y gobernar una plataforma TI, MOF define el cómo
	Framework	Norma	Norma
OBJETIVOS Y/O METAS	Investigar, desarrollar, hacer público y promover un marco de control de gobierno de TI autorizado, actualizado, aceptado internacionalmente para la adopción por parte de las empresas y el uso diario por parte de gerentes de negocio, profesionales de TI y profesionales de aseguramiento.	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar una adecuada gestión de la calidad Aumentar la eficiencia Alinear los procesos de negocio y la infraestructura TI Reducir los riesgos asociados a los Servicios TI Generar negocio 	Ayudar a los usuarios a establecer y aplicar fiables y rentables de servicios de TI
MARCO DE TRABAJO	El marco de trabajo COBIT se creó con las características principales de ser orientado a negocios, orientado a procesos, basado en controles e impulsado por mediciones.		
ORIENTACION	Orientado a todos los sectores de una organización, como:	Este esta orientado a: <ul style="list-style-type: none"> Clientes 	Está orientado a cualquier persona u organización

	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores de las TI • Usuarios • Auditores involucrados en el proceso • Responsables de procesos de negocio 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios • Organización 	responsable del diseño, implementación, o administración de los procesos de las operaciones de TI.
RELACION CON TI	<p>COBIT da soporte al gobierno de TI al brindar un marco de trabajo que garantiza que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TI está alineada con el negocio • TI habilita al negocio y maximiza los beneficios • Los recursos de TI se usan de manera responsable • Los riesgos de TI se administran apropiadamente 		
LA ORIENTACIÓN AL NEGOCIO	<p>La orientación al negocio que enfoca COBIT consiste en alinear las metas de negocio con las metas de TI, brindando métricas y modelos de madurez para medir sus logros, e identificando las responsabilidades asociadas de los dueños de los procesos de negocio y de TI.</p>		
PROCESOS	<p>El enfoque hacia procesos de COBIT se ilustra con un modelo de procesos, el cual subdivide TI en 34 procesos de acuerdo a las áreas de responsabilidad de planear, construir, ejecutar y monitorear, ofreciendo una visión de punta a punta de la TI. Los conceptos de arquitectura empresarial ayudan a identificar aquellos recursos esenciales para el éxito de los procesos, es decir, aplicaciones, información, infraestructura y personas.</p>		<p>El modelo de proceso de MOF tiene cuatro conceptos principales que son fundamentales para comprenderlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La administración de servicios informáticos, como el desarrollo de software, tiene un ciclo de vida. • El ciclo de vida se compone de diferentes fases lógicas que se ejecutan al mismo tiempo. • Las revisiones de operaciones deben estar basadas en versiones y en el tiempo. • La administración de servicios informáticos afecta a todos los aspectos de la compañía.

			<p>Con este conocimiento, el modelo de proceso de MOF consta de cuatro fases integradas. Son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambios • Funcionamiento • Soporte técnico • Optimización
	<p>Una respuesta a los requerimientos de determinar y monitorear el nivel apropiado de control y desempeño de TI son las definiciones específicas de COBIT de los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benchmarking de la capacidad de los procesos de TI, expresada como modelos de madurez, derivados del Modelo de Madurez de la Capacidad del Instituto de Ingeniería de Software • Metas y métricas de los procesos de TI para definir y medir sus resultados y su desempeño, basados en los principios de Balanced Scorecard de Negocio de Robert Kaplan y David Norton • Metas de actividades para controlar estos procesos, con base en los objetivos de control detallados de COBIT 		
BENEFICIOS DE IMPLEMENTACION	<p>Mejor alineación, con base en su enfoque de negocios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una visión, entendible para la gerencia, de lo que hace TI • Propiedad y responsabilidades claras, con base en su orientación a procesos • Aceptación general de terceros y reguladores • Entendimiento compartido entre todos los Interesados, con base en un lenguaje común • Cumplimiento de los requerimientos COSO para el ambiente de control de TI 		
VENTAJAS		<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la satisfacción de los clientes. • Reducción del costo de desarrollo de prácticas y procedimientos. 	

		<ul style="list-style-type: none">• Mejora en los flujos de comunicación entre el personal de informática y los clientes.• Aumento de la productividad y del uso de capacidades y experiencia.	
--	--	---	--