

## COMPARACIÓN COBIT- ITIL-MOF

ITEMS	COBIT	ITIL	MOF
<b>SIGLAS</b>	Control Objectives by Information and related Technology (Objetivos de Control para la Información y la Tecnología relacionada)	Information Tecnology Infrastructure Library(biblioteca de infraestructura de la tecnología de la información )	Microsoft Operations Framework(Estructura de operaciones de Microsoft)
<b>ORIGEN</b>	Desarrollado por la Information Systems Audit and Control Association (ISACA) y el IT Governance Institute (ITGI)	Desarrollada a finales de 1980 creado por la OGC (Office Goberment Commerce)	Creado por Microsoft
<b>CONCEPTO</b>	Es un marco de referencia y un conjunto de herramientas de soporte que permiten auditar la gestión y control de los sistemas de información y tecnología.	Es un estándar mundial de facto (existe en la realidad, no ha sido reconocida formalmente) en la Gestión de Servicios Informáticos. Define el qué se debe hacer para administrar, operar y gobernar una plataforma TI	Es una colección de recomendaciones, principios y modelos para la administración de servicios Informáticos basado en ITIL. Si ITIL define el qué se debe hacer para administrar, operar y gobernar una plataforma TI, MOF define el cómo
	Framework	Estándar	Estándar
<b>OBJETIVOS Y/O METAS</b>	Investigar, desarrollar, hacer público y promover un marco de control de gobierno de TI autorizado, actualizado, aceptado internacionalmente para la adopción por parte de las empresas y el uso diario por parte de gerentes de negocio, profesionales de TI y profesionales de aseguramiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar una adecuada gestión de la calidad</li> <li>• Aumentar la eficiencia</li> <li>• Alinear los procesos de negocio y la infraestructura TI</li> <li>• Reducir los riesgos asociados a los Servicios TI</li> <li>• Generar negocio</li> </ul>	La meta de MOF es proveer una guía a las organización TI para ayudarlas a crear, operar y dar soporte a servicios TI de misión crítica, asegurando que la inversión en TI entregue el valor de negocio esperado a un nivel de riesgo aceptable. El principal propósito de MOF es crear un ambiente donde los negocios y TI puedan trabajar juntos hacia la madurez operacional, usando un modelo proactivo que defina procesos y estandarice procedimientos que resulten en eficacia y efectividad. MOF promueve un enfoque lógico con respecto a

			la planeación de las comunicaciones, toma de decisiones, despliegue y soporte a los servicios TI.
<b>MARCO DE TRABAJO</b>	<p>El marco de trabajo COBIT se creó con las características principales de ser orientado a negocios, orientado a procesos, basado en controles e impulsado por mediciones.</p> <p>El marco de trabajo COBIT se basa en el siguiente principio: Para proporcionar la información que la empresa requiere para lograr sus objetivos, la empresa necesita invertir en, y administrar y controlar los recursos de TI usando un conjunto estructurado de procesos que provean los servicios que entregan la información empresarial requerida. Este marco de trabajo esta principalmente orientado a negocios, orientado a procesos, basado en controles e impulsado por mediciones.</p>	<p>El marco de trabajo de ITIL se encuentra dividido en varias partes, la versión actual está dividida en 8 libros los cuales tratan los siguientes temas</p> <p>Administración de servicios de TIC:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prestación de servicios</li> <li>2. Servicio de soporte</li> <li>3. Administración de la infraestructura de TIC</li> <li>4. Administración de seguridad</li> <li>5. Perspectiva de negocio</li> <li>6. Administración de aplicaciones</li> <li>7. Administración de activos de software.</li> <li>8. Planeando implementar la Administración de servicios.</li> </ol> <p>Además de los ocho libros originales, hay una guía con recomendaciones para departamentos de TIC más pequeños: Implementación a pequeña escala</p>	<p>El marco de trabajo de MOF se basa en 2 elementos centrales el <i>modelo de equipo</i> y el <i>modelo de proceso para operaciones</i>. Estos modelos dividen las guías de operaciones en tres categorías fundamentales: <i>personas</i>, <i>proceso</i> y <i>tecnología</i>. El componente de <i>tecnología</i> se extiende completamente por MOF. El enfoque de tecnología para MOF estará en habilitar tecnologías y recomendaciones para lograr alta disponibilidad, confiabilidad y capacidad de soporte y de administración de sistemas en la plataforma de Microsoft. Esto incluye guías acerca de la interoperabilidad con otras plataformas de Tecnología.</p>
<b>ORIENTACION</b>	<p>Orientado a todos los sectores de una organización, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administradores de las TI</li> <li>• Usuarios</li> <li>• Auditores involucrados en el proceso</li> <li>• Responsables de procesos de negocio</li> </ul>	<p>Este esta orientado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientes</li> <li>• Usuarios</li> <li>• Organización</li> </ul>	<p>Está orientado a cualquier persona u organización responsable del diseño, implementación, o administración de los procesos de las operaciones de TI.</p>
<b>PROCESOS</b>	<p>El enfoque hacia procesos de COBIT se ilustra con un modelo de procesos, el cual subdivide TI</p>	<p>ITIL ofrece un marco común para todas las actividades del departamento IT. Estas actividades se dividen en</p>	<p>El modelo de proceso de MOF consta de cuatro fases integradas. Que son:</p>

	<p>en 34 procesos de acuerdo a las áreas de responsabilidad de planear, construir, ejecutar y monitorear, ofreciendo una visión de punta a punta de la TI. Los conceptos de arquitectura empresarial ayudan a identificar aquellos recursos esenciales para el éxito de los procesos, es decir, aplicaciones, información, infraestructura y personas.</p>	<p>procesos, que dan un marco eficaz para lograr una Administración de Servicio IT más madura. Cada uno de estos procesos cubre una o más tareas del departamento IT, tal como desarrollo de servicio, administración de infraestructura, y provisión y soporte de los servicios. Este planteo del proceso permite describir las mejores prácticas de la Administración de Servicio IT independientemente de la estructura de organización real de la entidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cambios</li> <li>•Funcionamiento</li> <li>•Soporte técnico</li> </ul> <p>Optimización</p>
<b>ESTRUCTURA DE PROCESOS</b>	<p>Cada proceso se describe con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción del proceso</li> <li>• Objetivos de control</li> <li>• Criterios de información afectados por el proceso</li> <li>• Recursos de TI empleados por el proceso</li> <li>• Gobierno TI enfocado en las áreas</li> <li>• Entradas y Salidas</li> <li>• Grafico RACI</li> <li>• – Objetivos y Métricas.</li> </ul>	<p>Cada proceso se describe con:</p> <p>Propósito, metas y objetivo</p> <p>Ámbito</p> <p>Valor del negocio</p> <p>Políticas, principios y conceptos básicos</p> <p>Actividades, métodos y técnicas del proceso</p> <p>Triggers, entradas, salidas y interfaces</p> <p>Métricas o Key Performance Indicators (KPI)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios, Factores Críticos de Éxito y Riesgos.</li> </ul>	<p>La estructura del modelo de procesos MOF se basa en los siguientes cuatro principios clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La administración de servicios informáticos, como el desarrollo de software, tiene un ciclo de vida.</li> <li>• El ciclo de vida se compone de diferentes fases lógicas que se ejecutan al mismo tiempo.</li> <li>• Las revisiones de operaciones deben estar basadas en versiones y en el tiempo.</li> <li>• La administración de servicios informáticos afecta a todos los aspectos de la compañía.</li> </ul>
<b>BENEFICIOS DE IMPLEMENTACION</b>	<p>Mejor alineación, con base en su enfoque de negocios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una visión, entendible para la gerencia, de lo que hace TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la satisfacción de los clientes.</li> <li>• Reducción del costo de desarrollo de prácticas y procedimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece mecanismos para responder con eficiencia a las nuevas demandas del negocio en materia de TI.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiedad y responsabilidades claras, con base en su orientación a procesos</li> <li>• Aceptación general de terceros y reguladores</li> <li>• Entendimiento compartido entre todos los Interesados, con base en un lenguaje común</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en los flujos de comunicación entre el personal de informática y los clientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la productividad y del uso de capacidades y experiencia</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimiza el impacto de la liberación de nuevos servicios de TI en las operaciones del negocio.</li> <li>• Brinda a los usuarios guías para explotar al máximo las bondades de los servicios de TI.</li> <li>• Muestra una visión clara de la capacidad de la TI y sus ventajas para la organización.</li> <li>• Ayuda a automatizar proactivamente los procesos clave del negocio.</li> <li>• Maximiza la disponibilidad de la TI para apoyar los procesos sustantivos de la empresa.</li> <li>• Alinea el crecimiento de TI a las necesidades actuales y futuras.</li> <li>• Aumenta la satisfacción del cliente, ya que las áreas proveedoras de TI saben y entregan lo que el cliente necesita.</li> <li>• Mejora los flujos de comunicación entre el personal de informática y los clientes usuarios.</li> </ul>
--	--	---	---